

CONFLICTOS: CAUSAS Y TIPOS

NI FU NI FOL



UN CONFLICTO ES UNA CONTROVERSIA, DESACUERDO O DISPUTA QUE SURGE ENTRE DOS O MÁS PERSONAS, POR DIFERENTES CAUSAS. SI SURGE EN EL ENTORNO DE TRABAJO, HABLAMOS DE CONFLICTO LABORAL.

CAUSAS

En grupos de 4 ó 5 personas, haced un *brainstorming* de posibles causas por las que surgen conflictos en el trabajo.



TIPOS

- **SEGÚN EL NÚMERO DE PERSONAS IMPLICADAS**
 - **Individual:** afecta solo a un individuo.
 - **Intragrupal:** implica a un grupo o departamento de la empresa.
 - **Colectivo:** afecta a un gran número de trabajadores de la empresa.
- **SEGÚN EL NIVEL JERÁRQUICO**
 - **Vertical:** surge entre personas trabajadoras con diferente nivel jerárquico.
 - **Horizontal:** surge entre personas del mismo nivel jerárquico.
- **SEGÚN SU NATURALEZA:**
 - **Normativo:** tiene relación con la vigencia o interpretación de una norma.
 - **Funcional:** deriva del reparto de tareas, de su carácter y tipología.
 - **De relación:** tiene que ver con el carácter de las personas y sus interacciones con los demás.
- **SEGÚN SU RESULTADO**
 - **Positivo:** se obtiene un resultado buenos para ambas partes. La organización sale fortalecida.
 - **Negativo:** el enfrentamiento se agrava. La organización sale debilitada.